

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **Sistemas Operativos Móviles S.A. – SOMOS K S.A.** en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia.

1. Definiciones

Para efectos de la aplicación de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado por el titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable del Tratamiento y el cual se pone a disposición del Titular de la información para el tratamiento de sus datos personales.

Bases de datos: conjunto de datos personales que sea objeto de tratamiento

Datos personales: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables

Datos públicos: es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado de, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.

Dato privado: es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular

Datos sensibles: aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelan el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos,

organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido políticos o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Vale la pena aclarar que para efectos de la normativa sobre protección de datos personales el Encargado del tratamiento es un tercero, ajeno a la empresa, por lo que no debe confundirse con el empleado que al interior de la organización es quien administra la base de datos.

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. El Tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, entre otros.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Sistemas Operativos Móviles S.A., identificado con NIT: 830-111.317-7 con ubicación en la carrera 86 Bis No. 45-57 Sur.

Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención que Sistemas Operativos Móviles S.A. tiene dispuestos.

2. POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través de esta política, Sistemas Operativos Móviles S.A. en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales Sistemas Operativos Móviles S.A., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”)

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de Sistemas Operativos Móviles S.A. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre, voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

Sistemas Operativos Móviles S.A. se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, Sistemas Operativos Móviles S.A. exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Sistemas Operativos Móviles S.A. para su consulta.

2. Finalidad con la que se efectúa la recolección de datos personales y tratamiento de los mismos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a Sistemas Operativos Móviles S.A., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

(1) Ejecutar la relación contractual y/o comercial existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de sus obligaciones, (2) Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral, (3) Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de Sistemas Operativos Móviles S.A., (4) el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (5) el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), (5) solicitar y recibir de la entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.

A su vez se solicita a los Titulares de los datos, de manera expresa, libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, al tenor de lo dispuesto en artículos 6 de la Ley 1581 de 2012.

3. Principios aplicables al Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales en Sistemas Operativos Móviles S.A. se regirá por los principios de Finalidad, libertad, de veracidad o calidad, de transparencia, de acceso y circulación restringida, de seguridad, y de confidencialidad.

4. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que Sistemas Operativos Móviles S.A. los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por la empresa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio que por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifique, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la empresa o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer a estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de Sistemas Operativos Móviles S.A. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de Sistemas Operativos Móviles S.A., con

el nombre completo del Titular, la descripción de la consulta, la dirección de ubicación y teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas de conformidad con las reglas del derecho de petición, reglamentado por la Ley 1755 de 2015.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5. Deberes de Sistemas Operativos Móviles S.A. como Responsable del Tratamiento

Todos los obligados a cumplir con esta política deben tener presente que Sistemas Operativos Móviles S.A. está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia se deben cumplir las siguientes obligaciones:

1. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
2. Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que la asisten por virtud de la autorización otorgada.
3. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.
4. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
5. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
6. Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad, confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política sean cumplidos.
7. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.
8. Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto a los datos del titular
9. Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

10. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
11. Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio
12. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que se encuentren autorizadas para ello.

6. Seguridad de la información

Sistemas Operativos Móviles S.A. está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y accesos a los sistemas información, almacenamiento y procesamiento incluídas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

7. Almacenamiento de sus datos personales

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros correos, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente.

8. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales

Sistemas Operativos Móviles S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. A demás, se conservaran las versiones anteriores de la presente política de tratamiento de datos personales.

La no desvinculación de los titulares de datos personales, en su relación con la empresa después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

9. Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que Sistemas Operativos Móviles S.A. puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que puede ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

10. Vigencia de la Política de tratamiento de Datos Personales

La política del tratamiento de datos personales ha entrado en vigencia desde el primero de enero de 2016.

**SISTEMAS OPERATIVOS MÓVILES S.A.
SOMOS K S.A.**

